

グループ会社への請求業務を一括管理！ ERPフロント業務に欠かせなかったExcelからの脱却

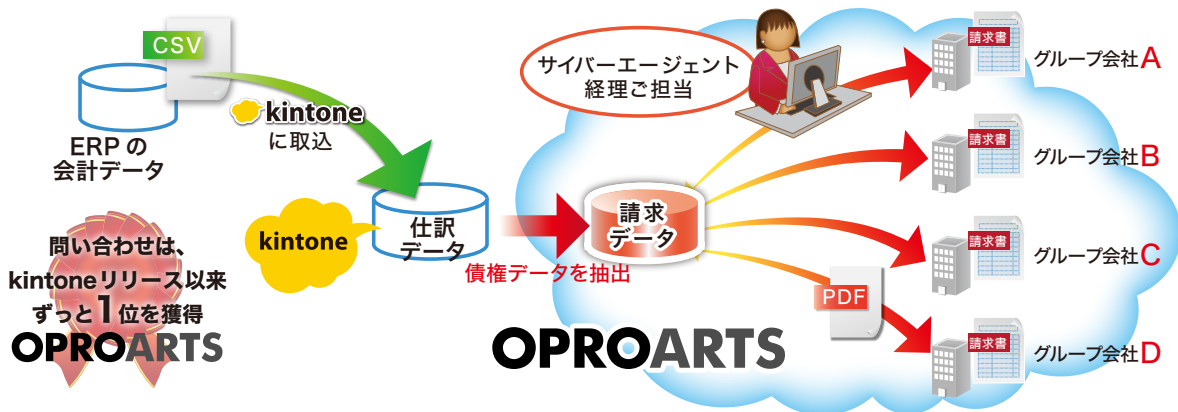
1998年の創業以来、インターネットを軸に事業を展開し、「Ameba」をはじめ、スマートフォン向けに多数のコミュニティサービスやゲームを提供している株式会社サイバーエージェント様。「21世紀を代表する会社を創る」という大きなビジョンの実現に向け、Ameba事業、インターネット広告事業、ゲーム事業の三本柱のほか、エンターテインメント事業、コミュニティ事業にも尽力されています。これらの事業を進めていくためには、グループ会社の協力が必要となり、その煩雑さを極める立替経費への請求管理業務をkintoneとOPROARTSが支えています。今回は、サイバーエージェント様が抱えられていた課題の解決に挑んだサイボウズ株式会社ソリューション営業部の木戸 裕一郎氏にkintoneとOPROARTSの相乗効果について伺いました。



木戸 裕一郎 氏

主な効果

- 短期間・低コストで基幹業務のシステム化を実現！
- 請求データを自動でDB化
- 帳票業務にかかっていた負担は大幅に削減
- 今後、その他の業務改善への寄与が期待できる



改善に踏み切れなかった費用対効果の壁

サイバーエージェント様が抱えられていた課題は、同社グループ会社に対する立替経費への請求管理業務です。もともとは、以下のような業務手順を踏んでおられました。ERPの会計データからCSVを出力し、各グループ会社の立替経費データを抽出。それを加工し、請求データに変換。これらの業務は、基本的に手動とExcelで行われていました。システム化による課題解決の方法はいろいろと模索されていたようですが、運用人員の確保やセキュリティ環境構築など、乗り越えなければならぬ壁も多く、さらに費用対効果を考えてなかなか改善に踏み切れずおられたそうです。そうした状況下、最後の頼みの綱としてお問い合わせいただいたのが弊社のビジネスアプリ作成プラットフォーム「kintone」でした。

kintoneの機能性をさらに高めるOPROARTS

CSV取込機能、絞り込み機能、アクセス制御機能を標準で備えるkintoneで、サイバーエージェント様の要求のおおよそには応えることができました。ただ、kintoneだけでは任意のフォーマット出力機能が足りていません。ここをカバーしてくれたのが、OPROARTSです。これ

により、個別のインテグレーションやカスタマイズを最小限に抑え、短期間・低コストでシステムを実現。また、もともと手入力したExcelデータをメール送信するといった手順がすべてkintone上で完結できますので、帳票業務にかかっていた負担は大幅に削減されます。さらに、作成した請求データは自動的にDB化され蓄積されていくこととなりますので、後で探す手間も省けます。ERPのカスタマイズでは費用対効果が図れなかった請求管理業務の改善に、kintoneとOPROARTSの組み合わせで見事貢献することができました。

信頼と実績を誇る心強いパートナー

オプロさんは、今や弊社にとって欠かせないパートナー様です。kintoneをご利用、もしくはご検討されているお客様向けのwebページに各パートナー様のソリューションを掲載しているのですが、OPROARTSへの問い合わせは、kintoneのリリース以来、ずっと1位を獲得しています。それほど、お客様の帳票へのニーズは高いんですね。2013年度には年間を通じてサイボウズの構築、サポートに際立った貢献をされたパートナー様として、ささやかながら「システムコーディネータ・オブ・ザ・イヤー」を贈らせていただきました。これからもぜひ、弊社と強いタグを組み、お客様が抱える課題を解決していきましょう！